**SERVICIO SOCIAL**

**De antemano te agradecemos contestar el presente cuestionario al área calidad, será de mucho valor para mejorar el servicio.**

1. **¿A qué carrera perteneces? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**
2. **¿Cómo fue el tiempo de respuesta?**
3. Muy oportuno
4. Oportuno
5. Poco oportuno
6. Nada oportuno
7. **¿Cómo fue la atención brindada?**
8. Excelente
9. Bueno
10. Aceptable
11. Deficiente
12. **¿Se solucionó el problema o duda?**
13. **Si b) No**
14. **En dado caso de que la respuesta anterior fue no ¿a qué área se te canalizó?**
15. **Comentario o sugerencia.**

***RESIDENCIAS***

**De antemano te agradecemos contestar el presente cuestionario al área calidad, será de mucho valor para mejorar el servicio.**

1. **¿A qué carrera perteneces? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**
2. **¿Cómo fue el tiempo de respuesta?**
3. Muy oportuno
4. Oportuno
5. Poco oportuno
6. Nada oportuno
7. **¿Cómo fue la atención brindada?**
8. Excelente
9. Bueno
10. Aceptable
11. Deficiente
12. **¿Se solucionó el problema o duda?**
13. **Si b) No**
14. **En dado caso de que la respuesta anterior fue no ¿a qué área se te canalizo?**
15. **Comentario o sugerencia.**

**TITULACIÓN**

**De antemano te agradecemos contestar el presente cuestionario al área calidad, será de mucho valor para mejorar el servicio.**

1. **¿A qué carrera perteneces? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**
2. **¿Cómo fue el tiempo de respuesta?**
3. Muy oportuno
4. Oportuno
5. Poco oportuno
6. Nada oportuno
7. **¿Cómo fue la atención brindada?**
8. Excelente
9. Bueno
10. Aceptable
11. Deficiente
12. **¿Se solucionó el problema o duda?**
13. **Si b) No**
14. **En dado caso de que la respuesta anterior fue no ¿a qué área se te canalizo?**
15. **¿Cuánto fue el tiempo de duración desde el inicio del proceso hasta tu protocolo de titulación?**
16. **Comentario o sugerencia.**

**CENTRO DE INFORMACIÓN**

**De antemano te agradecemos contestar el presente cuestionario al área calidad, será de mucho valor para mejorar el servicio.**

1. **¿A qué carrera perteneces? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Semestre: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**
2. **¿Qué servicio solicitaste?**
3. Círculo de lectura
4. Consulta de material bibliográfico
5. Préstamo de Cubículos
6. Préstamo de equipo informático
7. Préstamo de material bibliográfico
8. Consulta de tesis
9. Préstamo de casillero
10. Asesoría en plataforma e-Libro
11. Servicio de red inalámbrica (wifi)
12. **¿Cómo fue la atención brindada?**
13. Excelente
14. Bueno
15. Aceptable
16. Deficiente
17. **¿Tuviste algún problema?**

**a) Si b) No**

1. **En dado caso de que la respuesta anterior fue sí, describe la situación.**
2. **Comentario, sugerencia y/o felicitaciones:**

**ACTIVIDADES EXTRAESCOLARES**

**De antemano te agradecemos contestar el presente cuestionario al área calidad, será de mucho valor para mejorar el servicio.**

1. **¿A qué carrera perteneces? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Semestre: \_\_\_\_\_\_\_**
2. **¿Qué servicio solicitaste?**
3. Inscripción a actividad deportiva
4. Inscripción a actividad cultural
5. Cambio de actividad u horario
6. Préstamo de material deportivo
7. **¿Cómo fue la atención brindada?**
8. Excelente
9. Bueno
10. Aceptable
11. Deficiente

**4. ¿Tuviste algún problema?**

**a) Si b) No**

1. **En dado caso de que la respuesta anterior fue sí, describe la situación.**
2. **¿Qué actividad realizas?**
3. **¿Existen condiciones seguras para practicar tu actividad?**
4. **Si b) No**
5. **En dado caso de que la respuesta anterior fue no, describe la situación**
6. **¿Cómo calificas las instalaciones para realizar tu actividad extraescolar?**

a) Excelente

1. Bueno
2. Aceptable
3. Deficiente
4. **¿Existe material para realizar la actividad deportiva o cultural?**

1. **Si b) No**
2. **¿La atención del promotor fue?**
3. Excelente
4. Bueno
5. Aceptable
6. Deficiente
7. **Explica tu respuesta anterior.**
8. **Comentario, sugerencia y/o felicitaciones:**

**RECURSOS FINANCIEROS**

**De antemano te agradecemos contestar el presente cuestionario al área calidad, será de mucho valor para mejorar el servicio.**

1. **¿A qué carrera perteneces? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**
2. **¿Qué servicio solicitaste?**
3. Pago de constancia de estudios
4. Pago de manual de laboratorio
5. Pago de búsqueda de expediente
6. Aclaración de pago (inscripción o reinscripción)
7. **¿Cómo fue la atención brindada?**
8. Excelente
9. Bueno
10. Aceptable
11. Deficiente
12. **¿Se solucionó el problema o duda?**
13. **Si b) No**
14. **En dado caso de que la respuesta anterior fue no ¿a qué área se te canalizó?**
15. **Comentario o sugerencia.**

**CENTRO DE CÓMPUTO**

**De antemano te agradecemos contestar el presente cuestionario al área calidad, será de mucho valor para mejorar el servicio.**

1. **¿A qué carrera perteneces? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**
2. **¿Qué servicio solicitaste?**
3. Asignación de correo institucional
4. Recuperación de contraseña de correo institucional
5. **¿Cómo fue la atención brindada?**
6. Excelente
7. Bueno
8. Aceptable
9. Deficiente
10. **¿Se solucionó el problema o duda?**
11. **Si b) No**

1. **En dado caso de que la respuesta anterior fue no ¿a qué área se te canalizo?**
2. **Comentario o sugerencia.**

**SERVICIOS ESCOLARES**

**De antemano te agradecemos contestar el presente cuestionario al área calidad, será de mucho valor para mejorar el servicio.**

1. **¿A qué carrera perteneces? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Semestre: \_\_\_\_\_\_\_**
2. **¿Qué servicio solicitaste?**
3. Emisión de credencial
4. Trámite de Equivalencia de estudios
5. Expedición de kardex
6. Recepción de documentos de titulación
7. Tramite de constancia y/o certificado
8. Expedición de acta de examen profesional
9. Reposición de credenciales
10. Resello de credenciales
11. Trámite de seguro institucional
12. **¿Cómo fue la atención brindada?**
13. Excelente
14. Bueno
15. Aceptable
16. Deficiente
17. **¿Tuviste algún problema?**
18. **Si b) No**
19. **En dado caso de que la respuesta anterior fue sí, describe la situación.**
20. **Comentario, sugerencia y/o felicitaciones**

**COORDINACIÓN DE LA CARRERA**

**De antemano te agradecemos contestar el presente cuestionario al área calidad, será de mucho valor para mejorar el servicio.**

1. **¿A qué carrera perteneces? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Semestre: \_\_\_\_\_\_\_\_\_**
2. **¿Cuál es tu modalidad? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**
3. **¿Qué servicio solicitaste?**
4. Asesoría de carga académica
5. Asesoría de avance reticular
6. Convalidación (cambio de carrera)
7. Residencia profesional
8. Traslado (cambio de tecnológico)
9. Verano
10. Otra
11. **¿Cómo fue la atención brindada?**
12. Excelente
13. Bueno
14. Aceptable
15. Deficiente
16. **¿Se solucionó el problema o duda?**

 **a) Si b) No**

1. **En dado caso de que la respuesta anterior fue no ¿a qué área se te canalizo?**
2. **Comentario o sugerencia.**

# **GRACIAS POR TU PARTICIPACIÓN**

**Elabora:**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Jefe del Sistema de Gestión Integral**

**Autoriza:**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Director**