**Semestre:** agosto – diciembre 2021

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **SUBDIRECCIÒN DE PLANEACIÓN Y VINCULACIÓN** | | |  | **SUBDIRECCIÒN ACADEMICA** | | |  | **SUBDIRECCIÒN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS** | | | |
| **Nº** | **FOLIO** | **FECHA DE ENTREGA** | **FECHA DE RECEPCIÓN** | **Nº** | **FOLIO** | **FECHA DE ENTREGA** | **FECHA DE RECEPCIÓN** | **Nº** | **FOLIO** | **FECHA DE ENTREGA** | **FECHA DE RECEPCIÓN** |
| 01 | 001 | 11/10/2021 | 03/11/2023 |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Quejas y/o Sugerencias.** | **Código: ITSLP-SGI-PG-004-02** |
| **Revisión: 3** |
| **Formato de Seguimiento de Quejas y/o Sugerencias** | **Página 2 de 2** |

# Instructivo de Llenado

|  |  |
| --- | --- |
| **Número** | **Descripción** |
| 1 | Se pone el Semestre en curso. |
| 2 | Se escribe el nombre de la Subdirección a la que corresponda la Queja y/o Sugerencia. |
| 3 | Se coloca el número consecutivo de cada Queja y/o Sugerencia. (Ejemplo: 1, 2,3…) |
| 4 | Se coloca el folio consecutivo de la Queja y/o Sugerencia según la subdirección que corresponda. (Ejemplo: 001-SAC-2016: Subdirección Académica, etc.) |
| 5 | Se coloca la fecha en la cual fue entregada la Queja y/o Sugerencia a la Subdirección correspondiente. |
| 6 | Se coloca la fecha en la cual es recibida la respuesta de la Queja y/o Sugerencia por parte de la Subdirección correspondiente. |