

	GESTIÓN DEL AMBIENTE DE TRABAJO	Código: ITSLP-SSA-PG-005-01
	Formato de Encuesta para Determinar el Ambiente de Trabajo	Revisión: 4
		Página: 1 de 3

Encuesta para Determinación del Ambiente de Trabajo

Tipo de plaza: _____ **Antigüedad en el Puesto:** _____
(TC, medio tiempo, tres cuartos, horas, administrativos (especifique))

Depto. académico al que pertenece: _____

Instrucciones:

El propósito de esta encuesta es identificar las áreas de oportunidad que nos permitan determinar y gestionar el ambiente de trabajo, colaborando para cumplir con los requerimientos del servicio educativo.

Recuerda que las respuestas son opiniones basadas en tú experiencia de trabajo, por lo tanto, no hay respuestas correctas o incorrectas.

Por favor, te pedimos que leas cuidadosamente cada una de las preguntas y marques el número que describa mejor tú opinión, con base en la siguiente escala:

5	4	3	2	1
Totalmente de acuerdo	Parcialmente de acuerdo	Indiferente	Parcialmente en desacuerdo	Totalmente en desacuerdo

Tus opiniones son confidenciales.


Gracias por colaborar con el Sistema de Gestión de Calidad (ISO 9001:2008) del Instituto Tecnológico de San Luis Potosí.

1.- Funciones y Responsabilidades del Puesto

		5	4	3	2	1
1.1	Me han sido informadas las funciones y los objetivos de mi departamento, relacionados con mi puesto.					
1.2	Estoy consciente de la pertinencia e importancia de las actividades que desempeño.					
1.3	Estoy consciente de mi contribución personal al logro de los objetivos del departamento.					
1.4	Dispongo de los equipos y herramientas necesarias para cumplir con las funciones y objetivos del puesto.					
1.5	Tengo la competencia y formación suficiente para atender mis responsabilidades y contribuir al logro de los objetivos del departamento.					
1.6	Las funciones de mi puesto las desempeño de acuerdo a como se declaran en el Manual de Organización.					
1.7	Se aplica seguimiento y/o medición permanente a los resultados obtenidos por nuestro departamento.					

2.- Condiciones Laborales

		5	4	3	2	1
2.1	Considero que realizo mi trabajo bajo condiciones seguras.					
2.2	Los niveles de ruido son aceptables para la realización de mis actividades.					

	GESTIÓN DEL AMBIENTE DE TRABAJO	Código: ITSLP-SSA-PG-005-01
	Formato de Encuesta para Determinar el Ambiente de Trabajo	Revisión: 4
		Página: 2 de 3


		5	4	3	2	1
2.3	Los niveles de iluminación son aceptables para la realización de mis actividades.					
2.4	Las herramientas y equipo que utilizo para la realización de mis actividades son aceptables para las actividades que desarrollo.					
2.5	Mi espacio de trabajo tiene las condiciones higiénicas necesarias para realizar mis actividades.					
2.6	El ambiente físico que rodea las instalaciones de trabajo (salones, oficinas, etc.) es agradable para mi estancia laboral.					
2.7	Mi institución contempla medidas adecuadas para prevenir accidentes y lesiones.					

3.- Relaciones Interpersonales Laborales

		5	4	3	2	1
3.1	Mi jefe (a) es respetuoso conmigo y valora mi trabajo.					
3.2	Mi jefe(a) atiende oportunamente mis dudas e inquietudes relacionadas con los incidentes en el desempeño de mis funciones.					
3.3	Mi trabajo es motivante para mi desarrollo integral personal y laboral.					
3.4	Nos apoyamos como compañeros por el buen desempeño de nuestras funciones.					
3.5	Considero que las relaciones interpersonales reflejan trabajo en equipo y apoyo de los líderes.					
3.6	En mi departamento las relaciones humanas son de cordialidad y respeto mutuo.					
3.7	En mi departamento no hay personas que entorpezcan mi desempeño laboral.					

4.- Riesgos Psicosociales

		5	4	3	2	1
4.1	¿Las personas me tratan con respeto en esta institución?					
4.2	¿Las disputas y los conflictos entre personas han sido resueltos utilizando medios justos?					
4.3	¿Las diferencias entre personas son respetadas y valoradas.?					
4.4	¿He sufrido algún tipo de agresión (verbal, física o psicológica) de parte de algún compañero o jefe?					
4.5	¿He sido testigo de algún tipo de agresión (verbal, física o psicológica) de parte de algún compañero o jefe?					
4.6	¿Has sido víctima o testigo de discriminación en esta institución?					
4.7	De ser necesario, ¿tengo la confianza para denunciar en caso de hostigamiento o acoso, sin temor a represalias?					
4.8	¿El trabajo es una fuente de estrés que me afecta?					

	GESTIÓN DEL AMBIENTE DE TRABAJO	Código: ITSLP-SSA-PG-005-01
		Revisión: 4
	Formato de Encuesta para Determinar el Ambiente de Trabajo	Página: 3 de 3

¿Conoces el procedimiento para denunciar algún acoso, hostigamiento o violencia laboral en el Comité de ética de la Institución? **SI** _____ **NO** _____

¿Qué harías para mejorar el desempeño del Instituto Tecnológico de San Luis Potosí?

1. _____
2. _____
3. _____

Comentarios o sugerencias que desee compartir.

1. _____
2. _____
3. _____

¡Gracias por su participación!