



**SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL
DIAGRAMA DE PROCESOS**

Código: ITSLP-SGI-PG-001-01

Revisión: 0

Pág. 1 de 1

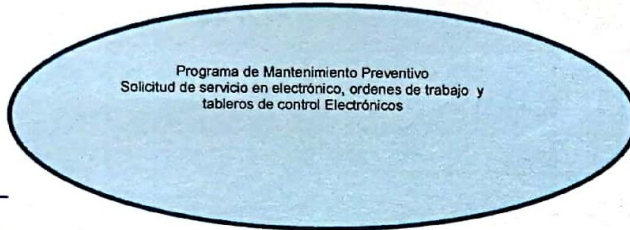
Área o Departamento: CENTRO DE CÓMPUTO

Responsable: Jefe de Departamento

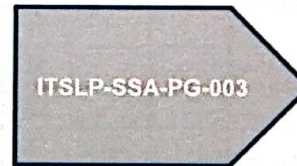
Versión: 00

Fecha de Modificación: 31/07/2021

ENTRADAS



PROCEDIMIENTO



SALIDAS



PROVEEDORES

Jefaturas de las áreas académicas y administrativas del Instituto Tecnológico de S.L.P.

RECURSOS NECESARIOS

Personal del Centro de Cómputo
Compresora o aire comprimido
Líquido dieléctrico
Franela
Cubeta
Extensión eléctrica
Juego de desarmadores (diferentes puntas)
Unidad USB con software o apps por si faltase de instalar alguna en el equipo
Hoja de registro de información del servicio otorgado e inventario.

PRODUCTOS/ SERVICIOS

Mantenimiento:
Preventivo
Correctivo

CLIENTES

Áreas académicas y administrativas del Instituto Tecnológico de S.L.P.

PUNTOS DE CONTROL

Programa de mantenimiento preventivo
Sistema de tickets
Encuesta de salida